

 <p><b>CONTRALORIA</b> DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</p>	<p><b>CONTROL INTERNO</b></p>	<p><b>CÓDIGO: KCI-002</b> <b>PAGINA 1 de 12</b></p>
---	-------------------------------	---

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA**

**INFORME DEL SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS Y PETICIONES**  
**DIANA ROCIO BERNAL SANCHEZ**  
Profesional Especializada con funciones de CI  
**PERIODO: 01 de enero a 30 de diciembre 2020**

**Dra. MYRIAM CONSTANZA CRISTIANO NUÑEZ**  
Contralora Departamental.

 <p><b>CONTRALORIA</b> DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</p>	<b>CONTROL INTERNO</b>	<b>CÓDIGO: KCI-002</b> <b>PAGINA 2 de 12</b>
---	------------------------	---

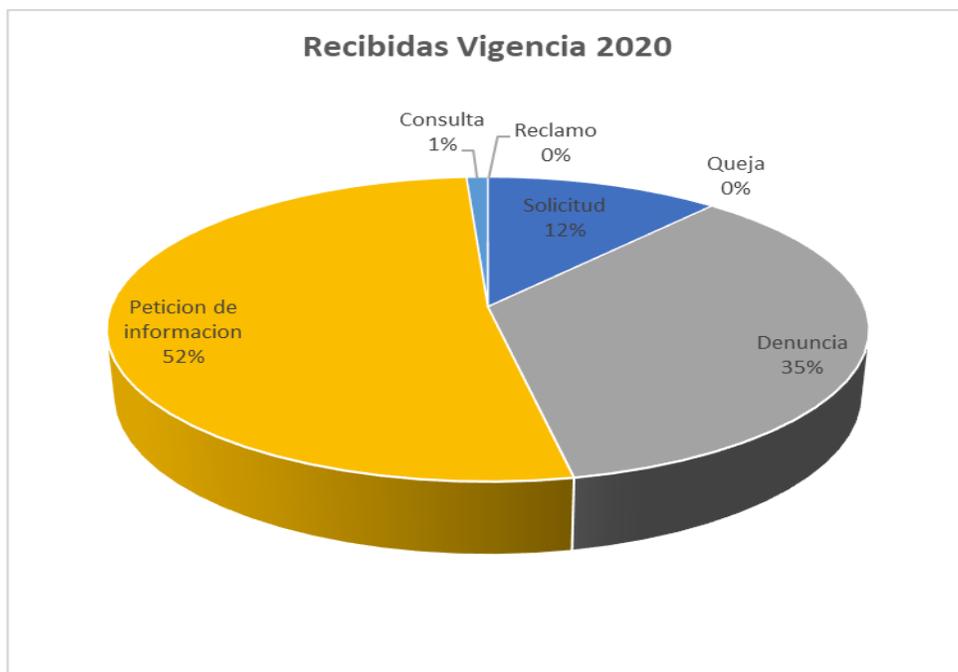
## **INTRODUCCION**

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, la Contraloría Departamental de Arauca, pone a disposición de la ciudadanía la información relacionada con solicitudes, denuncias y tiempos de respuesta a las mismas, con el fin de garantizar el derecho ciudadano de acceso a la información pública.

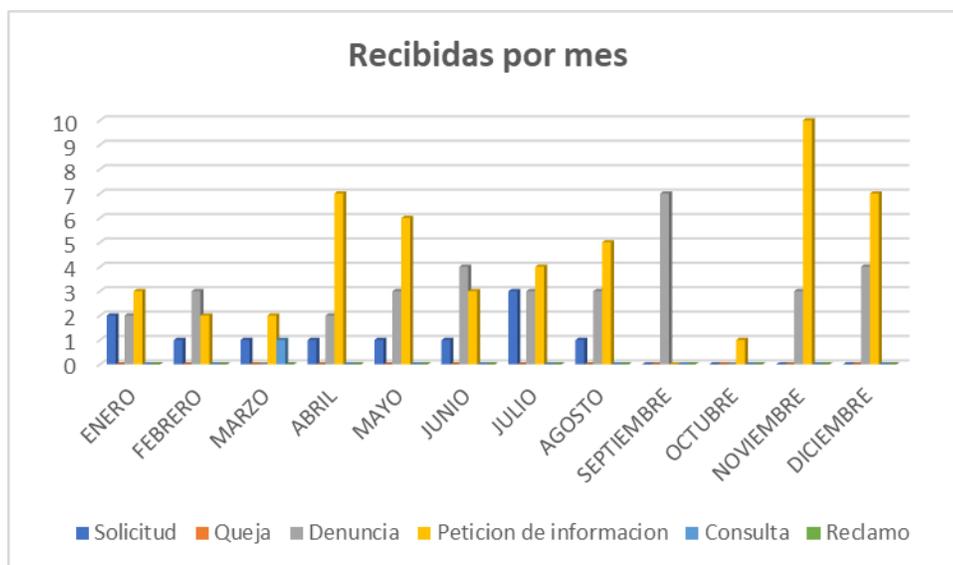
**RECEPCION DE PETICIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS**

En el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de diciembre de 2020, la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría de Arauca, recepcionó noventa y seis (96) solicitudes entre Peticiones y denuncias discriminados de la siguiente manera:

PETICIONES RECIBIDAS 2020							
MES	Solicitud	Queja	Denuncia	Peticion de informacion	Consulta	Reclamo	Total
ENERO	2	0	2	3	0	0	7
FEBRERO	1	0	3	2	0	0	6
MARZO	1	0	0	2	1	0	4
ABRIL	1	0	2	7	0	0	10
MAYO	1	0	3	6	0	0	10
JUNIO	1	0	4	3	0	0	8
JULIO	3	0	3	4	0	0	10
AGOSTO	1	0	3	5	0	0	9
SEPTIEMBRE	0	0	7	0	0	0	7
OCTUBRE	0	0	0	1	0	0	1
NOVIEMBRE	0	0	3	10	0	0	13
DICIEMBRE	0	0	4	7	0	0	11
<b>Gran Total</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>96</b>



Durante la vigencia 2020 se recibieron 34 denuncias, que representan el 35% del total recibido, 50 peticiones de información, con el 52%, 11 solicitudes con el 12% y 1 consulta con el 1%. En este periodo no se presentaron reclamos o quejas por parte de la ciudadanía y demás partes interesadas. Todas las peticiones fueron atendidas oportunamente por la entidad de manera virtual, por medio de correo electrónico teniendo en cuenta el aislamiento preventivo decretado por el gobierno nacional debido a la Pandemia COVID-19

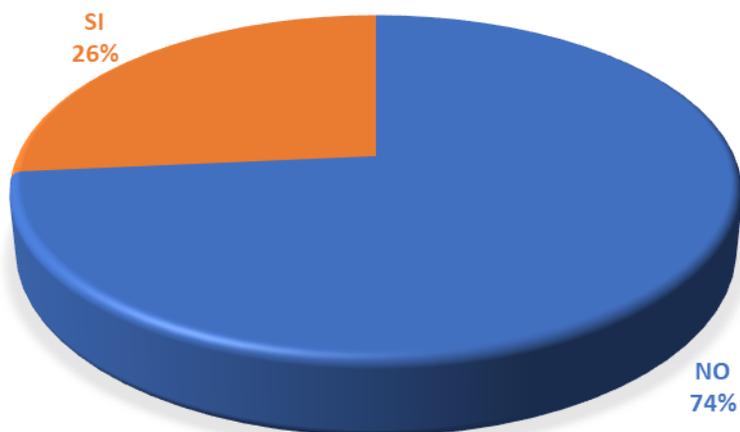


**TRASLADO DE DENUNCIAS A OTRAS ENTIDADES**

De las 34 denuncias radicadas el 74% fueron competencia de la Contraloría Departamental de Arauca, mientras que el 26% se trasladaron por competencia, a otras entidades de conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

<b>TRASLADO DENUNCIAS A OTRAS ENTIDADES</b>		
<b>MES</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
ENERO		2
FEBRERO		3
MARZO		
ABRIL	2	
MAYO		3
JUNIO	4	
JULIO	2	1
AGOSTO	3	
SEPTIEMBRE	7	
OCTUBRE	0	
NOVIEMBRE	3	
DICIEMBRE	4	
<b>GRAN TOTAL</b>	25	9

**COMPETENCIA ENTIDADES**



ENTIDAD	TOTAL
Contraloría General – Gerencia Arauca	4
CORPORINOQUIA	2
Secretaría de Educación Departamental	1
Procuraduría General de la Republica	2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS DENUNCIAS**

 <b>CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</b> <b>EXCEPCIÓN Y RESPUESTA DE QUEJAS Y DENUNCIAS ENERO A JUN. DE 2020</b>					
Numero Radicado	Fecha de radicado	Tipo de Requerimiento	Fecha Respuesta Parcial	Dias transcurridos	Fecha respuesta Definitiva
D-001-2020	9/01/2020	Denuncia		15	23/01/2020
D-002-2020	18/01/2020	Denuncia		11	27/01/2020
D-003-2020	10/02/2020	Denuncia		1	11/02/2020
D-004-2020	10/02/2020	Denuncia		33	19/02/2020
D-005-2020	11/02/2020	Denuncia		8	18/02/2020
D-006-2020	23/04/2020	Denuncia	29/04/2020	160	29/09/2020
D-007-2020	29/04/2020	Denuncia	11/05/2020	63	1/07/2020
D-008-2020	4/05/2020	Denuncia		9	12/05/2020
D-009-2020	18/05/2020	Denuncia		1	18/05/2020
D-010-2020	18/05/2020	Denuncia		2	19/05/2020
D-011-2020	2/06/2020	Denuncia	23/06/2020	127	7/10/2020
D-012-2020	8/06/2020	Denuncia	20/06/2020	58	5/08/2020
D-013-2020	15/06/2020	Denuncia	23/06/2020	172	4/12/2020
D-014-2020	17/07/2020	Denuncia		58	5/08/2020
D-015-2020	17/07/2020	Denuncia	5/08/2020	166	
D-016-2020	27/07/2020	Denuncia		2	30/07/2020
D-017-2020	12/08/2020	Denuncia	14/08/2020	140	
D-018-2020	27/08/2020	Denuncia		69	4/11/2020
D-019-2020	14/08/2020	Denuncia		138	
D-020-2020	23/08/2020	Denuncia	7/09/2020	129	
D-021-2020	15/09/2020	Denuncia	21/09/2020	37	22/10/2020
D-022-2020	18/09/2020	Denuncia	21/09/2020	103	
D-023-2020	18/09/2020	Denuncia	21/09/2020	11	29/09/2020
D-024-2020	28/09/2020	Denuncia	8/10/2020	93	
D-025-2020	29/09/2020	Denuncia	7/09/2020	92	
D-026-2020	29/09/2020	Denuncia	7/10/2020	92	
D-027-2020	30/09/2020	Denuncia	7/10/2020	91	
D-029-2020	4/11/2020	Denuncia	11/11/2020	56	
D-030-2020	4/11/2020	Denuncia	20/11/2020	56	
D-031-2020	25/11/2020	Denuncia	3/12/2020	35	
D-032-2020	16/12/2020	Denuncia	7/12/2020	14	
D-033-2020	16/12/2020	Denuncia	7/12/2020	14	
D-034-2020	16/12/2020	Denuncia		14	
D-035-2021	21/12/2020	Denuncia	11/12/2020	9	

**COMPARATIVO 2019 – 2020 DENUNCIAS RECEPCIONADAS**

<b>COMPARATIVO 2019-2020 - Enero a Diciembre</b>		
	<b>2019</b>	<b>2020</b>
ENERO	1	2
FEBRERO	1	3
MARZO	2	
ABRIL	2	2
MAYO	4	3
JUNIO	2	4
JULIO	13	3
AGOSTO	0	3
SEPTIEMBRE	6	7
OCTUBRE	1	0
NOVIEMBRE	0	3
DICIEMBRE	4	4
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>34</b>



El comparativo nos muestra que el porcentaje de recepción de denuncias en la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Departamental durante la vigencia 2020 fue de 49% menor al de la vigencia 2019 que presentó un 51%, lo que indica que se disminuyó la presentación y trámite de denuncias.



## TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES

 <b>CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</b> <b>RECEPCIÓN Y RESPUESTA DE PETICIONES DE 2020</b>					
Numero Radicado	Fecha de radicado	Tipo de Requerimiento	Traslado	Días transcurridos	Fecha respuesta Definitiva
1	15/01/2020	Peticion	4/02/2020	14	4/02/2020
2	18/01/2020	Peticion	31/01/2020	10	3/02/2020
3	30/01/2020	Peticion		1	30/01/2020
4	20/02/2020	Peticion		12	9/03/2020
5	26/02/2020	Peticion		4	3/03/2020
6	5/03/2020	Peticion		35	23/04/2020
7	8/03/2020	Peticion	11/03/2020	2	11/03/2020
8	8/04/2020	Peticion		10	22/04/2020
9	3/04/2020	Peticion		17	28/04/2020
10	8/04/2020	Peticion		13	27/04/2020
11	8/04/2020	Peticion		13	27/04/2020
12	8/04/2020	Peticion		10	22/04/2020
13	21/04/2020	Peticion		1	22/04/2020
14	22/04/2020	Peticion		8	4/05/2020
15	6/05/2020	Peticion		3	11/05/2020
16	6/05/2020	Peticion		6	14/07/2020
17	11/05/2020	Peticion		2	13/05/2020
18	17/05/2020	Peticion		8	28/05/2020
19	19/05/2020	Peticion		7	28/05/2020
20	20/05/2020	Peticion	21/05/2020	2	22/05/2020
21	4/06/2020	Peticion		10	18/06/2020
22	8/06/2020	Peticion		11	23/06/2020
23	17/06/2020	Peticion		12	3/07/2020
24	18/07/2020	Peticion	2/07/2020	5	27/07/2020
25	24/07/2020	Peticion		18	3/08/2020
26	27/07/2020	Peticion		17	19/08/2020
27	27/07/2020	Peticion		20	24/08/2020
28	5/08/2020	Peticion		5	12/08/2020
29	6/08/2020	Peticion		10	19/08/2020
30	6/08/2020	Peticion		14	26/08/2020
31	13/08/2020	Peticion	20/08/2020	5	20/08/2020
32	13/08/2020	Peticion		8	25/08/2020
33	21/10/2020	Peticion		11	5/11/2020
34	4/11/2020	Peticion		3	09-11-2020
35	4/11/2020	Peticion		5	11/11/2020
36	4/11/2020	Peticion		3	9/11/2020
37	5/11/2020	Peticion		13	24/11/2020
38	9/11/2020	Peticion		8	19/11/2020
39	15/11/2020	Peticion		7	25/11/2020
40	19/11/2020	Peticion		20	17/12/2020
41	20/11/2020	Peticion		1	20/11/2020
42	20/11/2020	Peticion		14	10/12/2020
43	24/11/2020	Peticion		2	26/11/2020
44	2/12/2020	Peticion		11	17/12/2020
45	7/12/2020	Peticion		4	11/12/2020
46	7/12/2020	Peticion		3	10/12/2020
47	7/12/2020	Peticion		3	10/12/2020
48	10/12/2020	Peticion		2	14/12/2020
49	30/12/2020	Peticion		4	5/01/2020
50	31/12/2020	Peticion		4	6/01/2020

 <p><b>CONTRALORIA</b> DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</p>	<p><b>CONTROL INTERNO</b></p>	<p><b>CÓDIGO: KCI-002</b> <b>PAGINA 11 de 12</b></p>
---	-------------------------------	--

## **ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y ACCESO A LA INFORMACION.**

En el transcurso de la vigencia 2020, la Contraloría Departamental de Arauca, atendió todas las solicitudes allegadas por los diferentes canales de comunicación allí: Personal, página web, correo electrónico, correo certificado, etc. Inicialmente, se brindó atención oportuna personalizada y telefónicamente, sobre las diferentes inquietudes de los ciudadanos en relación con el quehacer de las entidades del orden Departamental, por tanto, no se presentó caso alguno de negación de acceso a la información pública de la Entidad.

Debido a la situación que el País viene enfrentando y atendiendo Decreto Presidencial 417 de 17-03-2020 donde se declara el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, con el fin de conjurar la gran calamidad pública por la que atraviesa el País por causa del coronavirus COVID-19 y adoptado por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 464 de 18-03-2020 la medida sanitaria obligatoria de aislamiento preventivo, y que han sido prorrogadas a la fecha, la Contraloría Departamental de Arauca mediante Circular Externa 002 del 17-03-2020 adopto medidas preventivas y el trabajo en casa, por lo que en su gran mayoría las denuncias se han venido tramitando y atendiendo vía correo electrónico.

## **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta que, por razones ya mencionadas relacionadas con el aislamiento preventivo y trabajo en casa, la información de las denuncias no se encuentra en medio físico sino por el contrario todas han sido tramitadas vía correo electrónico por tanto no se tuvo acceso a los soportes que forman parte de los tramites de las denuncias.

Este informe de seguimiento se basó en la información enviada por la Secretaria Ejecutiva del Despacho del Contralor en cuadro Excel y con entrevista directa.

Así mismo se pueden observar y recomendar algunos aspectos a tener en cuenta como son:

 <p><b>CONTRALORIA</b> DEPARTAMENTAL DE ARAUCA</p>	<p><b>CONTROL INTERNO</b></p>	<p><b>CÓDIGO: KCI-002</b> <b>PAGINA 12 de 12</b></p>
---	-------------------------------	--

1. Indicar siempre el número y fecha de las notas de trámite asignando profesional para el trámite de las denuncias.
2. Asignar a todas las denuncias el número de Radicado.
3. Indicar siempre el número de radicado y fecha de la comunicación al quejoso
4. Indicar los números de radicado y fechas de solicitudes de información.
5. Indicar los números de radicado y fecha de la respuesta a las solicitudes realizadas.
6. Se reitera el cumplimiento de los tiempos definidos en el procedimiento para la asignación del profesional que llevara la denuncia.
7. Organizar en físico las carpetas de las denuncias que se encuentran en medio digital.

Se observo que las solicitudes se clasificaron dentro de las peticiones, se sugiere hacer la diferenciación.



**DIANA ROCIO BERNAL SANCHEZ**  
Profesional Especializada  
Grupo Administrativo y Financiero  
con funciones de Control Interno