



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
OFICINA DE SISTEMAS

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN


LOURDES ROCÍO MARTÍNEZ PEROZA
Contralora del Departamento de Arauca


LENIN EDGARDO CONTRERAS GARCIA
Grupo Administrativo y Financiero - Técnico


Arauca - Arauca
Junio de 2016

E:\Políticas de seguridad y privacidad de la informacion.doc
Lenin Edgardo Contreras García.

¡Control Fiscal y Ambiental, con la participación de todos!

 8856628 - 8856629 – 8853362 FAX: 8852250

 Cra. 22 No. 18-32, Arauca – Colombia

 Email: contraloriadearauca@gmail.com

Contenido

1. OBJETIVO GENERAL
 - 1.1. Objetivos Específicos
2. ALCANCE
3. BASE LEGAL
4. ASPECTOS GENERALES
5. POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
 - 5.1. Nivel de Cumplimiento
 - 5.2. Políticas de Seguridad de la Información
6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
 - 6.1. Derechos de los Ciudadanos y funcionarios en relación a sus datos personales
 - 6.2. Uso de Cookies y del Archivo de Actividad
 - 6.3. Cesión de Datos Personales a Terceros
 - 6.4. Modificaciones a las Políticas de Privacidad de la Información
7. CONDICIONES DE USO DE LA INFORMACIÓN
 - 7.1. Definiciones
 - 7.2. Aceptación de Términos
 - 7.3. Contenidos del Sitio Web
 - 7.4. Responsabilidad por la información contenida en el sitio web y otros medios electrónicos.
 - 7.5. Propiedad Intelectual
 - 7.6. Privacidad
 - 7.7. Leyes aplicables y Jurisdicción
 - 7.8. Participación dentro del Sitio Web
 - 7.9. Registro y participación del Usuario
 - 7.10. Correo electrónico institucional, Foros, Blogs, Chats y otros Espacios de Participación.
 - 7.11. Modificaciones a las Condiciones de Uso



1. OBJETIVO GENERAL

Permitir que los recursos de información que maneja la Contraloría Departamental de Arauca, sean accedidos sólo por personas autorizadas que tienen una necesidad legítima para la realización de funciones propias de la entidad (Confidencialidad), que estén protegidos contra modificaciones no planeadas o realizadas con o sin intención (Integridad), que se aplique la protección de datos sensibles (Privacidad) y que estén disponibles cuando éstos sean requeridos para el desarrollo de las actividades propias de la Entidad (Disponibilidad).

1.1. Objetivos Específicos

Los objetivos específicos de las Políticas de Seguridad de la Información en la Contraloría Departamental de Arauca son:

1. Propender por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.
2. Mantener la confianza de los usuarios internos y externos de los procesos, trámites y servicios de la Entidad.
3. Establecer los fundamentos para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
4. Definir la conducta esperada en el acceso, uso y manejo de los recursos de información.
5. Establecer y comunicar la responsabilidad en el uso de los activos de información, que soportan los procesos y sistemas Misionales y de Apoyo.
6. Gestionar los riesgos en la seguridad de la información.
7. Establecer los canales de comunicación que le permitan a la alta Dirección mantenerse informada de los riesgos y mal uso sobre los activos de información y acciones tomadas para su mitigación y corrección.



8. Proteger la imagen, los intereses y el buen nombre de la Entidad.
9. Propender por el debido cumplimiento de normas de propiedad intelectual.
10. Garantizar la continuidad de las labores estratégicas y de apoyo de la Entidad.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los niveles de la organización, sus funcionarios, contratistas, sujetos de control fiscal y terceros de la Contraloría Departamental de Arauca, así como a la ciudadanía en general.

Las políticas otorgan las directrices requeridas para implantar un Modelo de Seguridad de la Información para que sea confiable y flexible y definen el marco básico que guiará la implantación y operación de cualquier requisito normativo, proceso, procedimiento, estándar y / o acción, relacionados con la Seguridad de la Información.

Estas políticas aplican a todos aquellos usuarios internos y externos que acceden o hacen uso de cualquier activo de información independientemente de su ubicación, medio o formato; e inclusive los exfuncionarios y excontratistas deben mantener la debida confidencialidad sobre la información de la Entidad después de que se ha terminado la relación contractual o vinculante.

3. BASE LEGAL

El marco normativo externo e interno sobre el cual se basan las políticas definidas está determinado por la siguiente base legal:

TIPO DE NORMA	FECHA	DESCRIPCIÓN
Ley 527	18/08/1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Ley 734	05/02/2002	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Ley 1341	30/07/2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC,






REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
OFICINA DE SISTEMAS

		se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones
Ley 1437	18/01/2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Ley 1474	12/07/2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Ley 1712	03/06/2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581	17/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales
Decreto 1377	27/06/2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012
Decreto 1081	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
Decreto 1078	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 103	20/01/2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 124	26/01/2016	Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015 relativo al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

4. ASPECTOS GENERALES

El Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información –SGSI consiste de una serie de políticas, planes y actividades de gestión que deben realizarse mediante procesos sistemáticos y documentados por la entidad para garantizar la seguridad de la información. Es decir, la preservación de los principios básicos de la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la misma y de los sistemas implicados en su tratamiento.

Estos cuatro principios se definen así:

-  **Confidencialidad:** Es la propiedad de la información, por la que se garantiza el acceso a la misma por parte únicamente de quienes estén autorizados.



- ✚ **Integridad:** Es la propiedad de garantizar el mantenimiento, la exactitud y completitud de la información y sus métodos de procesamiento a través de sistemas de información.
- ✚ **Disponibilidad:** Es la propiedad de garantizar acceso a la información y sistemas de información, por parte de los usuarios autorizados cuando lo requieran, en las condiciones y medios que se dispongan.
- ✚ **Privacidad:** Del verbo en latín “privare”, que significa “privar”, que a su vez dio lugar a la aparición de la palabra “privatus” que se puede definir como “aquello que no es público”. Es aquello que una persona lleva a cabo en un ámbito reservado. Un ciudadano, por lo tanto, tiene derecho a mantener su privacidad fuera del alcance de otras personas, asegurándose la confidencialidad de sus datos sensibles.

El objetivo principal del Subsistema de Gestión de seguridad de la Información es el de garantizar que los riesgos de seguridad de la información en la Contraloría Departamental de Arauca, sean conocidos y gestionados por la entidad de forma clara, sistemática y eficiente a través de la implementación de controles y la mejora continua en busca de la preservación de la confidencialidad, la integridad, disponibilidad y Privacidad de la información.

Este subsistema tiene su asidero en el Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuyo rol es estandarizar e integrar los sistemas de información institucionales, automatizar procesos, gestionar tecnológicamente comunicaciones unificadas para apoyar el proceso de toma de decisiones en la entidad, definición de políticas de seguridad de la información, estrategias que están inmersas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC.

Para la Gestión en Seguridad de la Información, se implementan los requisitos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC teniendo en cuenta como apoyo la norma ISO 27001:2013 en los capítulos cuatro (4) al diez (10), así:

- ✚ **Capítulo 4.** Contexto de la organización: Se resalta la necesidad de hacer un análisis para identificar los problemas externos e internos que rodean a la entidad
- ✚ **Capítulo 5.** Liderazgo: Se definen las responsabilidades de la Alta Dirección respecto al SGSI, principalmente en aquellas que demuestren su compromiso, como la definición de la política de seguridad de la



información alineada a los objetivos del negocio y la asignación de los recursos necesarios para la implementación del sistema.

- ✚ **Capítulo 6.** Planeación: Se prioriza la definición de objetivos de seguridad claros que permita relacionar planes específicos asociados a su cumplimiento. Dentro de la evaluación de riesgos el enfoque se orienta hacia la identificación de aquellos riesgos que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, donde el nivel de riesgo aceptable se debe definir en función de la probabilidad de ocurrencia del riesgo y las consecuencias generadas en caso de que este llegara a materializarse (impacto).
- ✚ **Capítulo 7.** Soporte: Se relacionan los requerimientos para implementar el SGSI incluyendo recursos, personas y el elemento de comunicación para las partes interesadas en el sistema.
- ✚ **Capítulo 8.** Operación: Se asocia a la etapa Hacer del ciclo de mejora continua y se establecen los mecanismos para planear y controlar las operaciones y requerimientos de seguridad.
- ✚ **Capítulo 9.** Evaluación del desempeño: Se definen las bases para medir la efectividad y desempeño del sistema de gestión a través de las auditorías internas y otras revisiones del SGSI.
- ✚ **Capítulo 10.** Mejora: Propone a partir de las no conformidades identificadas establecer las acciones correctivas más efectivas para solucionarlas y teniendo el control de que no se repitan.

5. POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Reconocemos la Información como un activo importante dentro de nuestra Entidad; por ello buscamos las medidas necesarias para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información de acuerdo con las normas jurídicas de protección de datos personales y el buen uso de la misma.

De igual forma protegemos los demás activos de información (funcionarios, contratistas, sujetos de control, terceros, hardware y software) que soportan los procesos de la entidad y apoyan la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información por medio de la generación y publicación de nuestras políticas, procedimientos e instructivos, así como la asignación de



responsabilidades para la gestión de la seguridad de la información en concordancia con las normas legales vigentes.

La Contraloría Departamental de Arauca, para asegurar los lineamientos de orden estratégico de la Entidad, establece las políticas de seguridad de la información y los objetivos de seguridad de la información, en los siguientes aspectos:

- Minimizar el riesgo de información en los procesos misionales de la entidad.
- Minimizar los riesgos de corrupción.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de privacidad y protección de datos sensibles.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de los funcionarios, contratistas y terceros.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Implementar el sistema de gestión de seguridad de la información.
- Proteger los activos de información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, sujetos de control fiscal, terceros y usuarios de la Contraloría Departamental de Arauca.
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.

5.1. Nivel de Cumplimiento

Todas las personas mencionadas dentro del Alcance deberán dar cumplimiento al 100% de las políticas descritas.

El incumplimiento a las Políticas de Seguridad de la Información de la Contraloría Departamental de Arauca, traerá consigo, las consecuencias disciplinarias, fiscales y penales que apliquen a la Entidad, incluyendo lo establecido en las normas que



competen al Gobierno Nacional y Territorial en cuanto a Seguridad y Privacidad de la Información.

5.2. Políticas de Seguridad de la Información

A continuación, se establecen las Políticas de Seguridad de la Información que soportarán el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de la Contraloría Departamental de Arauca.

1. La Contraloría Departamental de Arauca ha resuelto definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, a los estándares de seguridad de información nacionales e internacionales y a los requerimientos regulatorios que le aplican a su naturaleza.
2. Las responsabilidades frente a la seguridad de la información serán definidas, compartidas, publicadas y aceptadas por cada uno de los funcionarios, contratistas o terceros.
3. La Contraloría Departamental de Arauca protegerá la información creada, procesada, transmitida o resguardada en sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de la misma. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad, o en custodia.
4. La Contraloría Departamental de Arauca protegerá la información institucional de las amenazas originadas por factores internos y externos que afecten cualquiera de sus principios.
5. La Contraloría Departamental de Arauca protegerá las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta sus procesos críticos.
6. La Contraloría Departamental de Arauca controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
OFICINA DE SISTEMAS

7. La Contraloría Departamental de Arauca implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red.
8. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.
9. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
10. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basado en el impacto que pueden generar los eventos.
11. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará el buen uso de los activos de información con el fin fomentar una cultura a nivel interno y externo frente a los recursos tecnológicos de la entidad.
12. La Contraloría Departamental de Arauca aplicará los mecanismos de control y/o de restricción de usabilidad y acceso a los activos de información cuando considere que se evidencian factores de riesgo para la entidad.
13. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.
14. La Contraloría Departamental de Arauca aplicará el procedimiento para la administración de cuentas de usuario, donde se establecen las condiciones de acceso de los servicios de red, correo institucional y sistemas de información.
15. La Contraloría Departamental de Arauca establecerá que los mecanismos de autenticación (usuarios/contraseñas) son “personales e intransferibles”, por lo tanto, es responsabilidad de los servidores públicos que ingresan a los recursos tecnológicos de la entidad, tomar las debidas precauciones, para mantener la confidencialidad de las claves asignadas.
16. La Contraloría Departamental de Arauca garantizará la privacidad de los datos sensibles generados, procesados, y almacenados en medio físico y magnético y establecerá los respectivos mecanismos internos de protección de datos personales en cumplimiento de las normas vigentes.



17. La Contraloría Departamental de Arauca definirá los responsables de la generación, administración, revisión, publicación y salvaguarda de la información de acuerdo a la categorización de los activos de información.
18. La Contraloría Departamental de Arauca podrá establecer los cargos y perfiles de los servidores públicos internos o externos y ciudadanos que podrán acceder a la información institucional.
19. En caso de incumplimiento de las Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información, la Contraloría Departamental de Arauca, iniciará las investigaciones disciplinarias correspondientes, conforme a lo dispuesto en la Ley 734 del 2002, cuando se trate de servidores públicos adscritos a dicho organismo de control o remitirá el asunto a la autoridad competente, cuando se trate de funcionarios públicos externos.
20. El acceso a información de terceros que no sea pública, es decir que se encuentra clasificada como información de reserva, deberá ser autorizado por el propietario de la misma y estará controlado por mecanismos internos que protejan la confidencialidad, integridad, disponibilidad de los datos.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Es interés de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA la salvaguarda de la privacidad de **la información personal** del funcionario y/o ciudadano obtenida a través de los diferentes mecanismos de consulta físicos y electrónicos dispuestos por la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

- El ciudadano y/o funcionario reconoce que el ingreso de información personal por cualquiera de los mecanismos establecidos por la entidad, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requisitos específicos por la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA para llevar a cabo un trámite, una queja o reclamo o una solicitud o para acceder a los mecanismos interactivos que ofrece la entidad.
- El ciudadano y/o funcionario acepta que a través del registro en el Sitio Web de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA se recogen datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.





- La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación:
 - (i) La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el ciudadano y/o funcionario decida darse de alta, utilizar o contratar.
 - (ii) El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios.
 - (iii) El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA y de cualquier otro proyecto o programa.
 - (iv) Poder tramitar servicios de gobierno en línea.

6.1. Derechos de los Ciudadanos y funcionarios en relación a sus datos personales

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un archivo automatizado de datos personales. Al ciudadano y/o funcionario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio web de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA.

6.2. Uso de Cookies y del Archivo de Actividad

Las cookies utilizadas por la página Web son archivos enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada.

El ciudadano tiene la posibilidad de configurar su navegador personal para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un archivo de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que

E:\Políticas de seguridad y privacidad de la informacion.doc
Lenin Edgardo Contreras García.

¡Control Fiscal y Ambiental, con la participación de todos!



8856628 - 8856629 – 8853362 FAX: 8852250



Cra. 22 No. 18-32, Arauca – Colombia



Email: contraloriadearauca@gmail.com



permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas que emplean "cookies", que son archivos de texto ubicados en el equipo del usuario, para analizar el uso que hacen los usuarios de la página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada en los servidores. Se usará esta información, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad y el uso de Internet. Se podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información. No se asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato.

El ciudadano puede rechazar el tratamiento de los datos o la información, manifestando que no está de acuerdo con el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador personal. Sin embargo, debe saber que de esta manera podría tener una funcionalidad limitada de la página.

Al utilizar la página Web el usuario es consciente del tratamiento de la información en la forma y para los fines arriba indicados.

6.3. Cesión de Datos Personales a Terceros

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no cederá a terceros los datos personales de los usuarios, que se recogen a través de la página Web, sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario autoriza que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El ciudadano también comprende que los datos por él consignados formarán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el servidor público de la entidad está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse





dicho extremo, el servidor público de la entidad asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA adoptará los niveles de seguridad para protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

6.4. Modificaciones a las Políticas de Privacidad de la Información

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidas, a su libre elección, en cualquier momento y las mismas estarán vigentes una vez se hayan adoptado por acto administrativo y divulgado por los diferentes mecanismos de comunicación institucional.

El ciudadano y/o funcionario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

7. CONDICIONES DE USO DE LA INFORMACIÓN

Las condiciones de uso de la Información de la Página Web de la entidad, tienen como fin orientar al usuario final en el sentido de aclarar el manejo y riesgos implícitos en la navegación del portal. El texto aclaratorio dispuesto para tal fin es el siguiente:

Apreciado Usuario: el sitio Web de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA con sede en la ciudad de Arauca, Departamento de Arauca, República de Colombia. www.contraloriadearauca.gov.co (en adelante el Sitio Web) tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA.

Por medio del Sitio Web, la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre políticas, planes, programas y proyectos institucionales, trámites; servicios; indicadores de gestión; publicaciones; normas; convocatorias; información presupuestal y de contratación; páginas recomendadas, y en general, información relacionada con el gobierno y la entidad o los programas que



desarrollan las entidades si es el caso. Adicionalmente, permite realizar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web y en las páginas Web de otras dependencias o entidades del departamento, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la Política de Privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de la entidad.

7.1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de las Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario contemplar las siguientes definiciones:

- a. **Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños y animaciones.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual.** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- c. **Mecanismos de Participación:** Son aquellos espacios de participación por medios electrónicos como correo electrónico, foros, chat, blogs, sitio web, que coloca La Contraloría Departamental de Arauca a disposición de la ciudadanía. También se conocen como Medios electrónicos de participación.
- d. **Foro.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.





- e. **Internet.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios.
- f. **Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- g. **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- h. **Servicios.** Son las ayudas en línea que la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA provee actualmente o que proveerá en el futuro a los usuarios, por medio de esta página Web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- i. **Usuario.** Se denomina Usuario a toda persona que ingresa al Sitio Web. El Usuario puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.
- j. **Vínculo** (link en inglés). Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

7.2. Aceptación de Términos

Se asume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

7.3. Contenidos del Sitio Web

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias, etc. En ningún caso esta información deberá considerarse





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
OFICINA DE SISTEMAS

como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página Web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no se hace responsable respecto a la información publicada fuera de este Sitio Web y no sea aprobada y gestionada directamente por la entidad y el correspondiente administrador. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos ofrecidos, o que guardan relación con aquéllos.


La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA recomiende o apruebe sus contenidos.


Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.


El Sitio Web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones, comentarios, afirmaciones y demás

E:\Políticas de seguridad y privacidad de la informacion.doc
Lenin Edgardo Contreras García.

¡Control Fiscal y Ambiental, con la participación de todos!

 8856628 - 8856629 – 8853362 FAX: 8852250

 Cra. 22 No. 18-32, Arauca – Colombia

 Email: contraloriadearauca@gmail.com



contenido elaborado por los Usuarios, no reflejan necesariamente los puntos de vista de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecargue, afecte o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA o de terceros.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA o de los servicios, para emitir cualquier tipo de publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder al contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas

7.4. Responsabilidad por la información contenida en el sitio web y otros medios electrónicos.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en otros sitios web que estén vinculados al portal de la entidad.

El Usuario no enviará o transmitirá en los diferentes medios electrónicos de participación o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, sus funcionarios o contra los responsables de la administración y seguridad de la información.



En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra los derechos fundamentales de los particulares.

7.5. Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web y demás medios electrónicos de participación forma parte del patrimonio de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA o, en su defecto, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos, o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley del Sitio Web.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, o su uso ha sido autorizado por sus titulares a La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos.

El Usuario acepta que los contenidos generados por él, serán de propiedad de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, conservando el Usuario los deberes morales y legales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web, deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: ***contraloriadearauca@gmail.com***. Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien



haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

7.6. Privacidad

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso de la información.

7.7. Leyes aplicables y Jurisdicción

- a. Las condiciones de uso de la información se rigen por las leyes de la República de Colombia.
- b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Arauca, Departamento de Arauca, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

7.8. Participación dentro del Sitio Web

Al ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA se reserva el derecho de:

- a. Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- b. Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.



- c. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- d. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

7.9. Registro y participación del Usuario

Al ingresar a los medios electrónicos institucionales y para garantizar el buen y adecuado uso de los mismos, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- c. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios ya sea a través de los correos institucionales, chats, foros, blogs, redes sociales o cualquier otro espacio de participación.
- d. No usar los medios electrónicos institucionales como mecanismos para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- e. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.



7.10. Correo electrónico institucional, Foros, Blogs, Redes Sociales, Chats y otros Espacios de Participación.

El usuario reconoce que su participación en cualquier correo, foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación institucional, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA lo hace responsable de tales conductas, opiniones y de las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros participantes o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web, medios electrónicos y redes sociales para el intercambio de información, es discrecional de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación institucional implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas condiciones.

Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso de la información, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos.

De igual forma La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
OFICINA DE SISTEMAS

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA sino de terceros absolutamente ajenos, La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, sus funcionarios, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, sus servidores, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones de Uso de la Información institucional por parte de otros usuarios de la que tenga conocimiento, para lo cual utilizará los mecanismos de comunicación autorizados por la entidad para tales efectos, a fin de que la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA tome las medidas que estén a su alcance respecto a dicha situación.

E:\Políticas de seguridad y privacidad de la informacion.doc
Lenin Edgardo Contreras García.

¡Control Fiscal y Ambiental, con la participación de todos!



8856628 - 8856629 – 8853362 FAX: 8852250



Cra. 22 No. 18-32, Arauca – Colombia



Email: contraloriadearauca@gmail.com



7.11. Modificaciones a las Condiciones de Uso

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y dichas modificaciones estarán vigentes una vez se hayan adoptado por acto administrativo y divulgado en los medios institucionales de comunicación.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.